

Condición de Anulaciones para reservas confirmadas

- 1.- Rancho El Añil al recibir vía email la notificación escrita de anulación de su reserva con 7 o más días de anticipación, se le devuelve su depósito menos el 10% del total de la reserva.
- 2.- Rancho El Añil al recibir vía email la notificación escrita de anulación de su reserva hasta 3 días antes, se le devuelve su depósito menos un 20% del total de la reserva.
- 3.- Rancho El Añil al recibir vía email la notificación escrita de anulación de su reserva con menos de 3 días de anticipación, no habrá devolución de su depósito.

Condición cambios de fechas para reservas confirmadas

- 1.- Si se informa a Rancho El Añil vía email algún cambio de fecha con más de 10 días de anticipación no tendrá cargo y dependerá de disponibilidad.
- 2.- Si se informa a Rancho El Añil vía email algún cambio de fecha desde 10 a 3 días de anticipación tendrá un 10% de recargo sobre el total de la reserva y dependerá de disponibilidad.
- 3.- Si se informa a Rancho El Añil vía email algún cambio de fecha con 3 días o menos de anticipación tendrá un 50% de recargo sobre el total de la reserva y dependerá de disponibilidad.
- 4.- Si algún cliente debe retirarse de nuestras instalaciones, no se hará devolución de dinero y no se puede reagendar para una nueva fecha.

* Sólo se permitirá hacer un cambio de fecha, pagando lo que corresponda de recargo dentro de las 24 horas siguientes.

**Condiciones donde se podrá hacer cambio de fecha sin cobros adicionales.
Fuerza mayor debidamente justificadas con documentación.**

**** Toda devolución de dinero será realizada durante los 10 días siguientes a la fecha en que se recibió la solicitud de anulación de Reserva, mediante transferencia bancaria, donde el cliente deberá entregar los datos correctos de depósito vía email.***

Toda reserva es nominativa y queda efectuada a nombre del requirente y por lo tanto es intransferible e indivisible.